

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN I 1 JANUARI 2024 s.d 31 MARET 2024



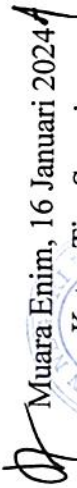
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN I 1 JANUARI 2024 s.d 31 MARET 2024

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan I 1 Januari S.D 31 Maret 2024.	Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Muara Enim Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan I 1 Januari S.D 31 Maret 2024, terdapat 3 nilai terendah dari 109 Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi yaitu: 1. Unsur Pencaloan (U8) dengan nilai 3.596 2. Unsur Transparasi Pembayaran (U7) dengan nilai 3.972 3. Unsur Perbuatan Curang (U9) dengan nilai 3.982	Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Muara Enim
2	Unsur Pencaloan (U8)	- Unsur Pencaloan merupakan unsur no 8 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut: Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ? Dengan pilihan jawaban yaitu: Selalu, Sering, Jarang, Tidak Ada. - Hasil Analisis dari 109 responden yaitu: - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Selalu berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Sering berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Jarang berjumlah 44 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Tidak Ada berjumlah 65 responden	Rekomendasi Memberikan briefieng kepada petugas pelayanan mengenai pelayanan, dan menekankan untuk tidak menerima imbalan apa pun dan praktek pencaloan;
3	Unsur Transparasi Pembayaran (U7)	- Unsur Transparasi Pembayaran merupakan unsur no 7 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut: Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP ? Dengan pilihan jawaban yaitu : Tidak Pernah, Jarang, Sering, Selalu. - Hasil Analisis dari 109 responden yaitu:	Rekomendasi Memberikan tanda bukti pembayaran/transaksi keuangan kepada setiap pengguna layanan untuk setiap pembayaran produk layanan pada Pengadilan Negeri Muara Enim Kelas IB

		- Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Tidak Pernah berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Jarang berjumlah 1 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Sering berjumlah 1 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Selalu berjumlah 107 responden	
4	Unsur Perbuatan Curang (U9)	• Unsur Perbuatan Curang merupakan unsur no 9 dari 10 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut: Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ? Dengan pilihan jawaban yaitu : Selalu, Sering, Jarang dan Tidak Ada. • Hasil Analisis dari 109 responden yaitu: - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Selalu berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Sering berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Jarang berjumlah 2 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Tidak Ada berjumlah 107 responden	Rekomendasi • Memberikan briefieng kepada petugas pelayanan mengenai pelayanan, dan menekankan untuk tidak melakukan perbuatan curang atau praktek KKN dilingkungan pengadilan;

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 nilai terendah dari Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Muara Enim Triwulan I 1 Januari 2024 S.D 31 Maret 2024.



Muara Enim, 16 Januari 2024

Ketua Tim Survei



Arief Karyadi, S.H., M.Hum

NIP. 19760829/200003 1 001



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTUR JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM KELAS IB**

Jalan. Jenderal Ahmad Yani No.17A, Ps. I Muara Enim, Kecamatan Muara Enim,
Kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan Kode Pos 31311, Telp/ Fax.(0734) 421194
www.pn-muaraenim.go.id, pengadilannegerimuaraenim@gmail.com

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
TRIWULAN I TANGGAL 1 JANUARI s.d 31 MARET 2024**

No	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Manipulasi Peraturan	3.991	Sangat Baik
U2	Penyalahgunaan Jabatan	3.991	Sangat Baik
U3	Menjual Pengaruh	4.000	Sangat Baik
U4	Transparansi Biaya	4.000	Sangat Baik
U5	Biaya Tambahan	4.000	Sangat Baik
U6	Hadiah	3.991	Sangat Baik
U7	Transparansi Pembayaran	3.972	Sangat Baik
U8	Percaloan	3.596	Sangat Baik
U9	Perbuatan Curang	3.982	Sangat Baik
U10	Transaksi Rahasia		
NRR Tertimbang Unsur			3.952
Nilai SKM			95.81

Nilai rata-rata dari unsur Survei Persepsi Anti Korupsi adalah 3,952 dengan Nilai Interval Konversi sebesar 98.81, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan A dengan Kinerja “Sangat Baik”. Pada 10 unsur (Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)) terdapat 3 Unsur SPAK yang memiliki nilai terendah yang harus ditindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu:

1. Unsur Pencaloan (U8) dengan nilai rata-rata sebesar 3.596
2. Unsur Transparasi Pembayaran (U7) dengan nilai rata-rata sebesar 3.972
3. Unsur Perbuatan Curang (U9) dengannilai rata-rata sebesar 3.982

1. Unsur Pencaloan

Memberikan briefieng kepada petugas pelayanan mengenai pelayanan, dan menekankan untuk tidak menerima imbalan apa pun dan praktek pencaloan;



2. Unsur Transparasi Pembayaran

Memberikan tanda bukti pembayaran/transaksi keuangan kepada setiap pengguna layanan untuk setiap pembayaran produk layanan pada Pengadilan Negeri Muara Enim Kelas IB.

TANDA TERIMA					
SURAT KETERANGAN, SURAT KUASA DAN AKTA NOTARIS					
No	Tanggal	Nama Penerima	Nomor Surat Dan Jenis Surat	Tarif PNBP	Tanda Tangan
1	19/03 2024	wilkon cahyadi	189 / 190	20.000	4
2	19/03 2024	Jusniar Sumarni	191 / 192	20.000	det
3	19/03 2024	M. Hengki	193 / 194	20.000	Mitahul
4	19/03 2024	AHMAD RUDI	195 /	10.000	4
Pter Pter Hukun TGA 19-03-2024 1. Suras. No. 199 / 196 190 Total 70.000					
1	20/03 2024	Mitahul Jauhari	196 / 197	20.000	4
2	20/03 2024	Mitahul Jauhari	198 / 199	20.000	4
Pter Pter Hukun TGA 20-03-2024 1. Suras. No. 196 / 196 199 Total 40.000					

3. Unsur Perbuatan Curang

Memberikan briefieng kepada petugas pelayanan mengenai pelayanan, dan menekankan untuk tidak melakukan perbuatan curang atau praktek KKN dilingkungan pengadilan;



**DOKUMEN
RAPAT PEMBINAAN PTSP**



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

KAMIS, 04 APRIL 2024



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTUR JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM KELAS IB
Jalan. Jenderal Ahmad Yani No.17A, Ps. I Muara Enim, Kecamatan Muara Enim,
Kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan Kode Pos 31311, Telp/ Fax.(0734) 421194
www.pn-muaraenim.go.id, pengadilannegerimuaraenim@gmail.com

NOTULEN
RAPAT PEMBINAAN PTSP

HARI / TANGGAL RAPAT	Kamis/ 04 April 2024			KETERANGAN LAMPIRAN
LOKASI WAWANCARA	Ruang PTSP (Pengadilan Terpadu Satu Pintu) Pengadilan Negeri Muara Enim			☒ DAFTAR HADIR
MULAI WAKTU WAWANCARA	08.30 WIB	SELESAI	09.00 WIB	☒ DOKUMENTASI
POKOK BAHASAN	Rapat Pembinaan PTSP			
PIMPINAN RAPAT	Dr. Yudi Noviandri S.H., M.H			
NOTULEN	Devi Agustina			

BAHASAN MATERI

1. Rapat dibuka oleh Panitera Pengadilan Negeri Muara Enim oleh Bapak Harmen, S.H.
 2. Bapak Dr. Yudi Noviandri, S.H.,M.H. beliau menyampaikan hal-hal sebagai berikut:
 - a. Petugas PTSP harus memahami Standar Operasional Prosedur dan Standar Layanan serta melaksanakan seluruh layanan yang diberikan sesuai dengan SOP dan standar pelayanan yang telah ditentukan.
 - b. Petugas Petugas PTSP diharapkan selalu mengarahkan masyarakat untuk mengisi survey kepuasan masyarakat, survey persepsi anti korupsi dan survey harian Pengadilan Negeri Muara Enim.
 - c. Dihimbau kepada Penanggung Jawab Harian PTSP agar melakukan pengawasan setiap 1-2 jam sekali mengenai pelayanan pada PTSP dan mengisi buku control dengan tertib dan penuh tanggung jawab.
 - d. Untuk Survey Kepuasan Masyarakat dan Survey Persepsi Anti Korupsi 2 (dua) hari sebelum akhir bulan agar dimonitoring oleh penanggung jawabnya.
 - e. Petugas PTSP harus selalu menerapkan 5S (Senyum, Salam, Sopan, Santun, Sigap) dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
 - f. Petugas Petugas PTSP agar menerapkan 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat dan Rajin) sehingga dapat menunjang kinerja pelaksanaan PTSP secara cepat dan solutif.
 3. Selanjutnya Bapak Arief Karyadi, S.H.,M.hum Menyampaikan Hal-hal sebagai berikut: Diharapkan agar kedepannya dibuatkan jadwal khusus sebulan sekali untuk memonitoring dan mengevaluasi kinerja petugas PTSP.
 4. Selanjutnya Ibu Titis Ayu Wulandari, S.H selaku pengawas PTSP menyampaikan kepada petugas PTSP untuk selalu memperhatikan lagi tugas-tugas pokok dan fungsinya.
 5. Tambahan dari Bapak Syaifullah S.E., M.M yaitu petugas PTSP diharapkan untuk selalu Standby di meja PTSP.
- Penyampaian terkait nilai unsur terendah survey Kepuasan Masyarakat Triwulan I Periode 1 Januari 2024 s.d 31 Maret 2024.

3 (tiga) Unsur Terendah Survei Kepuasan Masyarakat
Triwulan I Periode 1 Januari 2024 s.d 31 Maret 2024

No	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata	Keterangan
1	Biaya/Tarif “ Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?	405	3.894	U4
2	Waktu Pelayanan “Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	406	3.904	U3
3	Persyaratan “Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	408	3.923	U1

3 (tiga) Unsur Terendah Survei Persepsi Anti Korupsi
Triwulan I Periode 1 Januari 2024 s.d 31 Maret 2024

No	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata	Keterangan
1.	Pencaloan “Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?	392	3.596	U8
2	Transparasi Pembayaran “Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNPB	433	3.972	U7

	)			
3	Perbuatan Curang “Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?	434	3.982	U9

Diharapkan agar seluruh petugas PTSP memastikan bahwa seluruh layanan diberikan kepada pengguna layanan sudah sesuai SOP dan Standar Layanan yang telah ditentukan serta mempercepat waktu layanan dan menekankan kembali agar seluruh petugas PTSP untuk tidak terlibat Pungli/Gratifikasi apapun berani menolak segala pemberian dari setiap pengguna layanan dalam bentuk apapun.

TANDA TANGAN	
DIBUAT NOTULEN	DISETUJUI KETUA PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
 <u>DEVI AGUSTINA</u>	 <u>Dr. YUDI NOVIANDRI S.H., M.H</u> NIP. 19781113 200212 1 002



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTUR JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM KELAS IB

Jalan. Jenderal Ahmad Yani No.17A, Ps. I Muara Enim, Kecamatan Muara Enim,
Kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan Kode Pos 31311, Telp/ Fax.(0734) 421194
www.pn-muaraenim.go.id, pengadilannegerimuaraenim@gmail.com

Muara Enim, 03 April 2024

Yth. Penanggung Jawab dan Petugas PTSP

Di –

Tempat

Dengan hormat,

Mengharapkan kedatangan Bapak/Ibu untuk menghadiri Rapat yang akan diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis/04 April 2024

Waktu : 08.30 WIB s.d selesai

Tempat : Ruang PTSP

Agenda : Pengarahan dan Pembinaan Petugas PTSP

Mengingat pentingnya rapat tersebut, dimohon agar Bapak/Ibu dapat menyempatkan agenda yang menjadi tanggung jawabnya dan dapat hadir tepat pada waktunya.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

KETUA PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
KELAS IB

Dr. YUDI NOVIANDRI, S.H., M.H.
NIP. 19781113 200202 1 002



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTUR JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM KELAS IB
Jalan. Jenderal Ahmad Yani No.17A, Ps. I Muara Enim, Kecamatan Muara Enim,
Kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan Kode Pos 31311, Telp/ Fax.(0734) 421194
www.pn-muaraenim.go.id, pengadilannegerimuaraenim@gmail.com

DAFTAR HADIR

NO.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Dr. YUDI NOVIANDRI S.H., M.H	KETUA	
2	ARIEF KARYADI, S.H., M.Hum	WAKIL KETUA	
3	TITIS AYU WULANDARI S.H	PENGAWAS PTSP	
4	HARMEN S.H	PEJABAT PENGELOLA PTSP	
5	SYAIFULLAH S.E., M.M	PEJABAT PENGELOLA PTSP	
6	DAHLAN S.H., M.M	PENANGGUNG JAWAB PTSP	
7	ARMAN S.H	PENANGGUNG JAWAB PTSP	
8	FAKHRIZAL S.KOM., S.H	PENANGGUNG JAWAB PTSP	
9	KMS. M. AMIN S.H., M.M	PENANGGUNG JAWAB PTSP	
10	YOGA ADI PRABOWO S.H	PETUGAS PTSP BAGIAN PIDANA	
11	HERU AGUSTIAN	PETUGAS PTSP BAGIAN HUKUM	
12	FINNA PASTRI SIREGAR S.H	PETUGAS PTSP BAGIAN PERDATA	
13	FEBRI ALVANDO	PETUGAS PTSP BAGIAN UMUM	
14	DESI ROBIANSYAH	PETUGAS INFORMASI	
15	DEVI AGUSTINA	NOTULEN	



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTUR JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM KELAS IB
Jalan. Jenderal Ahmad Yani No.17A, Ps. I Muara Enim, Kecamatan Muara Enim,
Kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan Kode Pos 31311, Telp/ Fax.(0734) 421194
www.pn-muaraenim.go.id, pengadilannegerimuaraenim@gmail.com

Dokumentasi

